

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»



Н.А. Цибина

2023 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Ангарского городского округа Иркутской области

2023

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 24
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 50
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 72
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 73
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 77
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 80

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБДОУ Детский сад №3	Детский сад №3
МБДОУ Детский сад №8	Детский сад №8
МБДОУ Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"
МАДОУ Детский сад №12	Детский сад №12
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №19	Детский сад комбинированного вида №19
МБДОУ Детский сад №25	Детский сад №25
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №26	Детский сад общеразвивающего вида №26
МБДОУ Детский сад №27	Детский сад №27
МАДОУ Детский сад комбинированного вида №29	Детский сад комбинированного вида №29
МБДОУ Детский сад №32	Детский сад №32
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №33	Детский сад комбинированного вида №33
МБДОУ Детский сад №34	Детский сад №34
МБДОУ Детский сад №35	Детский сад №35
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №36	Детский сад общеразвивающего вида №36
МАДОУ Детский сад №37	Детский сад №37
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №43	Детский сад комбинированного вида №43
МБДОУ Детский сад №48	Детский сад №48
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №49	Детский сад комбинированного вида №49
МБДОУ Детский сад №50	Детский сад №50
МАДОУ Детский сад №53	Детский сад №53
МАДОУ Детский сад №54	Детский сад №54
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №55	Детский сад общеразвивающего вида №55
МАДОУ Детский сад №57	Детский сад №57
МАДОУ Детский сад №63 "Маленькая страна"	Детский сад №63 "Маленькая страна"
МАДОУ Детский сад №67 "Радужный мир"	Детский сад №67 "Радужный мир"
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №70	Детский сад общеразвивающего вида №70
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №71	Детский сад общеразвивающего вида №71
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №73	Детский сад комбинированного вида №73
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №74	Детский сад общеразвивающего вида №74
МБДОУ Детский сад компенсирующего вида №81	Детский сад компенсирующего вида №81
МБДОУ Детский сад №94	Детский сад №94
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №96	Детский сад общеразвивающего вида №96
МБДОУ Детский сад №101	Детский сад №101
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №105	Детский сад комбинированного вида №105
МАДОУ Детский сад №106	Детский сад №106
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №107	Детский сад общеразвивающего вида №107
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №108	Детский сад общеразвивающего вида №108
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №110	Детский сад комбинированного вида №110
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"
МАДОУ Детский сад №112	Детский сад №112
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №114	Детский сад комбинированного вида №114
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №116	Детский сад общеразвивающего вида №116
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №3	Средняя общеобразовательная школа №3
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №4	Средняя общеобразовательная школа №4

Наименование организации	Название в опросе
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №5	Средняя общеобразовательная школа №5
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №6	Средняя общеобразовательная школа №6
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №7	Средняя общеобразовательная школа №7
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №9	Средняя общеобразовательная школа №9
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №11	Средняя общеобразовательная школа №11
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №25	Средняя общеобразовательная школа №25
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №29	Средняя общеобразовательная школа №29
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №30	Средняя общеобразовательная школа №30
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №31	Средняя общеобразовательная школа №31
МБУ ДПО Центр обеспечения развития образования	Центр обеспечения развития образования

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится

по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 39 баллов – у организаций дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 39 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация дошкольного образования	Сайт	Стенд
Детский сад №101	37	14
Детский сад №106	37	13
Детский сад №112	39	14
Детский сад №12	34	14
Детский сад №25	35	15
Детский сад №27	37	14
Детский сад №3	39	15
Детский сад №32	38	15
Детский сад №34	37	13
Детский сад №35	38	13
Детский сад №37	37	15
Детский сад №48	38	15
Детский сад №50	37	15
Детский сад №53	38	15
Детский сад №54	39	15
Детский сад №57	37	14
Детский сад №63 "Маленькая страна"	36	14
Детский сад №67 "Радужный мир"	37	15
Детский сад №8	36	15
Детский сад №94	36	15
Детский сад комбинированного вида №105	33	13
Детский сад комбинированного вида №110	38	14
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	39	15
Детский сад комбинированного вида №114	35	15
Детский сад комбинированного вида №19	37	13
Детский сад комбинированного вида №29	38	15
Детский сад комбинированного вида №33	38	14
Детский сад комбинированного вида №43	37	15
Детский сад комбинированного вида №49	37	15
Детский сад комбинированного вида №73	37	13
Детский сад компенсирующего вида №81	35	14
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	33	14
Детский сад общеразвивающего вида №107	37	15
Детский сад общеразвивающего вида №108	37	15
Детский сад общеразвивающего вида №116	39	15
Детский сад общеразвивающего вида №26	36	11
Детский сад общеразвивающего вида №36	35	11
Детский сад общеразвивающего вида №55	39	15
Детский сад общеразвивающего вида №70	37	15
Детский сад общеразвивающего вида №71	39	15

Организация дошкольного образования	Сайт	Стенд
Детский сад общеразвивающего вида №74	37	15
Детский сад общеразвивающего вида №96	38	14
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных	44	14
Организация общего образования	Сайт	Стенд
Средняя общеобразовательная школа №11	45	13
Средняя общеобразовательная школа №25	44	15
Средняя общеобразовательная школа №29	44	14
Средняя общеобразовательная школа №3	44	15
Средняя общеобразовательная школа №30	44	15
Средняя общеобразовательная школа №31	44	15
Средняя общеобразовательная школа №4	44	14
Средняя общеобразовательная школа №5	45	11
Средняя общеобразовательная школа №6	45	13
Средняя общеобразовательная школа №7	41	13
Средняя общеобразовательная школа №9	44	14
Организация дополнительного образования	Сайт	Стенд
Центр обеспечения развития образования	37	14

На официальных сайтах организаций дошкольного образования представлена почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 37 баллов. На официальных сайтах организаций общего образования представлена почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 44 балла. На официальных сайтах организаций дополнительного образования представлена почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 37 балла.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена почти вся необходимая информация - среднее значение оценки стендов составляет 14 баллов.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад №3	87	79	91%
Детский сад №8	145	99	68%
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	84	49	58%
Детский сад №12	272	147	54%
Детский сад комбинированного вида №19	185	105	57%
Детский сад №25	64	48	75%
Детский сад общеразвивающего вида №26	187	78	42%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад №27	87	46	53%
Детский сад комбинированного вида №29	249	104	42%
Детский сад №32	98	52	53%
Детский сад комбинированного вида №33	240	107	45%
Детский сад №34	68	20	29%
Детский сад №35	158	65	41%
Детский сад общеразвивающего вида №36	187	77	41%
Детский сад №37	225	91	40%
Детский сад комбинированного вида №43	192	88	46%
Детский сад №48	404	168	42%
Детский сад комбинированного вида №49	275	146	53%
Детский сад №50	183	119	65%
Детский сад №53	259	118	46%
Детский сад №54	297	214	72%
Детский сад общеразвивающего вида №55	225	167	74%
Детский сад №57	237	109	46%
Детский сад №63 "Маленькая страна"	232	157	68%
Детский сад №67 "Радужный мир"	241	225	93%
Детский сад общеразвивающего вида №70	219	136	62%
Детский сад общеразвивающего вида №71	160	71	44%
Детский сад комбинированного вида №73	176	91	52%
Детский сад общеразвивающего вида №74	214	101	47%
Детский сад компенсирующего вида №81	149	70	47%
Детский сад №94	203	84	41%
Детский сад общеразвивающего вида №96	240	242	101%
Детский сад №101	172	91	53%
Детский сад комбинированного вида №105	165	67	41%
Детский сад №106	194	113	58%
Детский сад общеразвивающего вида №107	240	152	63%
Детский сад общеразвивающего вида №108	218	110	50%
Детский сад комбинированного вида №110	174	85	49%
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	194	109	56%
Детский сад №112	252	127	50%
Детский сад комбинированного вида №114	219	103	47%
Детский сад общеразвивающего вида №116	255	155	61%
Средняя общеобразовательная школа №3	706	285	40%
Средняя общеобразовательная школа №4	1369	590	43%
Средняя общеобразовательная школа №5	1004	481	48%
Средняя общеобразовательная школа №6	785	469	60%
Средняя общеобразовательная школа №7	1008	431	43%
Средняя общеобразовательная школа №9	886	490	55%
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	924	459	50%
Средняя общеобразовательная школа №11	729	306	42%
Средняя общеобразовательная школа №25	849	496	58%
Средняя общеобразовательная школа №29	806	367	46%
Средняя общеобразовательная школа №30	597	253	42%
Средняя общеобразовательная школа №31	763	305	40%
Центр обеспечения развития образования	850	377	44%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 27 сентября по 13 октября 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdmAEO2Ud77CcZkMST_5A98uO1m7e3LEykXwC8K7monDKx-Ew/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обрашались	Удовлетворены
Детский сад №101	86	97
Детский сад №106	71	98
Детский сад №112	81	97
Детский сад №12	86	98
Детский сад №25	96	100
Детский сад №27	85	100
Детский сад №3	96	100
Детский сад №32	56	69
Детский сад №34	70	100
Детский сад №35	91	100
Детский сад №37	89	99
Детский сад №48	99	100
Детский сад №50	82	100
Детский сад №53	75	99
Детский сад №54	81	98
Детский сад №57	73	98
Детский сад №63 "Маленькая страна"	78	95
Детский сад №67 "Радужный мир"	99	100
Детский сад №8	68	94
Детский сад №94	77	100
Детский сад комбинированного вида №105	81	98
Детский сад комбинированного вида №110	92	100
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	76	99
Детский сад комбинированного вида №114	78	96
Детский сад комбинированного вида №19	87	100

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Детский сад комбинированного вида №29	99	99
Детский сад комбинированного вида №33	98	100
Детский сад комбинированного вида №43	77	99
Детский сад комбинированного вида №49	96	100
Детский сад комбинированного вида №73	80	97
Детский сад компенсирующего вида №81	96	100
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	82	98
Детский сад общеразвивающего вида №107	74	99
Детский сад общеразвивающего вида №108	89	100
Детский сад общеразвивающего вида №116	81	98
Детский сад общеразвивающего вида №26	100	100
Детский сад общеразвивающего вида №36	94	99
Детский сад общеразвивающего вида №55	89	100
Детский сад общеразвивающего вида №70	79	100
Детский сад общеразвивающего вида №71	96	100
Детский сад общеразвивающего вида №74	98	100
Детский сад общеразвивающего вида №96	91	99
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	74	94
Средняя общеобразовательная школа №11	72	99
Средняя общеобразовательная школа №25	67	95
Средняя общеобразовательная школа №29	71	93
Средняя общеобразовательная школа №3	65	94
Средняя общеобразовательная школа №30	84	99
Средняя общеобразовательная школа №31	63	92
Средняя общеобразовательная школа №4	81	94
Средняя общеобразовательная школа №5	72	95
Средняя общеобразовательная школа №6	54	92
Средняя общеобразовательная школа №7	56	87
Средняя общеобразовательная школа №9	57	93
Центр обеспечения развития образования	86	98

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 69% до 100%, среднее значение 97%

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад №101	78	96
Детский сад №106	68	94
Детский сад №112	83	98
Детский сад №12	84	97
Детский сад №25	90	100
Детский сад №27	72	100
Детский сад №3	96	100

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад №32	50	73
Детский сад №34	70	100
Детский сад №35	85	100
Детский сад №37	82	99
Детский сад №48	97	99
Детский сад №50	76	100
Детский сад №53	72	94
Детский сад №54	86	95
Детский сад №57	80	98
Детский сад №63 "Маленькая страна"	61	93
Детский сад №67 "Радужный мир"	93	100
Детский сад №8	62	90
Детский сад №94	79	100
Детский сад комбинированного вида №105	73	96
Детский сад комбинированного вида №110	93	100
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	70	89
Детский сад комбинированного вида №114	74	96
Детский сад комбинированного вида №19	81	100
Детский сад комбинированного вида №29	96	98
Детский сад комбинированного вида №33	99	100
Детский сад комбинированного вида №43	61	100
Детский сад комбинированного вида №49	96	100
Детский сад комбинированного вида №73	62	100
Детский сад компенсирующего вида №81	93	100
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	76	97
Детский сад общеразвивающего вида №107	65	95
Детский сад общеразвивающего вида №108	85	98
Детский сад общеразвивающего вида №116	62	95
Детский сад общеразвивающего вида №26	100	100
Детский сад общеразвивающего вида №36	90	99
Детский сад общеразвивающего вида №55	77	97
Детский сад общеразвивающего вида №70	67	96
Детский сад общеразвивающего вида №71	93	100
Детский сад общеразвивающего вида №74	99	100
Детский сад общеразвивающего вида №96	87	99
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	88	87
Средняя общеобразовательная школа №11	70	98
Средняя общеобразовательная школа №25	75	92
Средняя общеобразовательная школа №29	75	91
Средняя общеобразовательная школа №3	61	93
Средняя общеобразовательная школа №30	89	98
Средняя общеобразовательная школа №31	76	90
Средняя общеобразовательная школа №4	84	92
Средняя общеобразовательная школа №5	83	91
Средняя общеобразовательная школа №6	62	85
Средняя общеобразовательная школа №7	59	85
Средняя общеобразовательная школа №9	61	86
Центр обеспечения развития образования	88	97

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 73% до 100%, среднее значение 96%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Детский сад №101	97
Детский сад №106	82
Детский сад №112	94
Детский сад №12	91
Детский сад №25	100
Детский сад №27	93
Детский сад №3	100
Детский сад №32	71
Детский сад №34	100
Детский сад №35	98
Детский сад №37	96
Детский сад №48	99
Детский сад №50	98
Детский сад №53	92
Детский сад №54	89
Детский сад №57	88
Детский сад №63 "Маленькая страна"	92
Детский сад №67 "Радужный мир"	99
Детский сад №8	79
Детский сад №94	96
Детский сад комбинированного вида №105	90
Детский сад комбинированного вида №110	99
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	97
Детский сад комбинированного вида №114	89
Детский сад комбинированного вида №19	99
Детский сад комбинированного вида №29	97
Детский сад комбинированного вида №33	100
Детский сад комбинированного вида №43	88
Детский сад комбинированного вида №49	99
Детский сад комбинированного вида №73	92
Детский сад компенсирующего вида №81	100
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	96
Детский сад общеразвивающего вида №107	90
Детский сад общеразвивающего вида №108	93
Детский сад общеразвивающего вида №116	90
Детский сад общеразвивающего вида №26	99
Детский сад общеразвивающего вида №36	96
Детский сад общеразвивающего вида №55	93
Детский сад общеразвивающего вида №70	93
Детский сад общеразвивающего вида №71	100
Детский сад общеразвивающего вида №74	100

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Детский сад общеразвивающего вида №96	98
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	77
Средняя общеобразовательная школа №11	94
Средняя общеобразовательная школа №25	80
Средняя общеобразовательная школа №29	75
Средняя общеобразовательная школа №3	77
Средняя общеобразовательная школа №30	91
Средняя общеобразовательная школа №31	66
Средняя общеобразовательная школа №4	82
Средняя общеобразовательная школа №5	78
Средняя общеобразовательная школа №6	74
Средняя общеобразовательная школа №7	68
Средняя общеобразовательная школа №9	74
Центр обеспечения развития образования	91

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 66% до 100%, среднее значение 91%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Детский сад №101	100
Детский сад №106	88
Детский сад №112	83
Детский сад №12	100
Детский сад №25	100
Детский сад №27	100
Детский сад №3	0
Детский сад №32	33
Детский сад №34	100
Детский сад №35	100
Детский сад №37	100
Детский сад №48	100
Детский сад №50	100
Детский сад №53	80
Детский сад №54	86
Детский сад №57	100

Показатели	Удовлетворены
Детский сад №63 "Маленькая страна"	50
Детский сад №67 "Радужный мир"	97
Детский сад №8	100
Детский сад №94	100
Детский сад комбинированного вида №105	100
Детский сад комбинированного вида №110	100
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	67
Детский сад комбинированного вида №114	67
Детский сад комбинированного вида №19	100
Детский сад комбинированного вида №29	100
Детский сад комбинированного вида №33	50
Детский сад комбинированного вида №43	88
Детский сад комбинированного вида №49	71
Детский сад комбинированного вида №73	100
Детский сад компенсирующего вида №81	100
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	87
Детский сад общеразвивающего вида №107	75
Детский сад общеразвивающего вида №108	63
Детский сад общеразвивающего вида №116	67
Детский сад общеразвивающего вида №26	100
Детский сад общеразвивающего вида №36	100
Детский сад общеразвивающего вида №55	88
Детский сад общеразвивающего вида №70	100
Детский сад общеразвивающего вида №71	100
Детский сад общеразвивающего вида №74	80
Детский сад общеразвивающего вида №96	86
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	92
Средняя общеобразовательная школа №11	100
Средняя общеобразовательная школа №25	96
Средняя общеобразовательная школа №29	83
Средняя общеобразовательная школа №3	79
Средняя общеобразовательная школа №30	100
Средняя общеобразовательная школа №31	78
Средняя общеобразовательная школа №4	87
Средняя общеобразовательная школа №5	88
Средняя общеобразовательная школа №6	86
Средняя общеобразовательная школа №7	86
Средняя общеобразовательная школа №9	79
Центр обеспечения развития образования	85

Основная масса респондентов почти всех организаций, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 0% до 100%, среднее значение 86%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Доступность услуг для инвалидов" (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад №101	0	0	1	0	0	1
Детский сад №106	0	0	0	0	0	0
Детский сад №112	0	0	0	0	1	1
Детский сад №12	0	0	1	0	0	1
Детский сад №25	0	0	1	0	0	1
Детский сад №27	0	0	0	0	0	0
Детский сад №3	0	0	1	0	0	1
Детский сад №32	0	0	1	0	1	2
Детский сад №34	0	0	1	0	0	1
Детский сад №35	0	0	0	0	0	0
Детский сад №37	0	0	0	0	0	0
Детский сад №48	1	0	1	1	1	4
Детский сад №50	0	0	1	0	0	1
Детский сад №53	0	0	1	0	0	1
Детский сад №54	0	0	1	1	0	2
Детский сад №57	0	0	0	1	0	1
Детский сад №63 "Маленькая страна"	0	0	0	0	0	0
Детский сад №67 "Радужный мир"	0	0	1	0	0	1
Детский сад №8	0	0	0	0	0	0
Детский сад №94	1	0	1	1	0	3
Детский сад комбинированного вида №105	1	0	1	0	0	2
Детский сад комбинированного вида №110	0	0	1	0	0	1
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	0	0	0	0	0	0
Детский сад комбинированного вида №114	0	0	1	0	0	1
Детский сад комбинированного вида №19	0	0	0	0	0	0
Детский сад комбинированного вида №29	0	0	0	1	0	1
Детский сад комбинированного вида №33	0	0	1	0	0	1
Детский сад комбинированного вида №43	0	0	1	1	0	2
Детский сад комбинированного вида №49	0	0	1	0	0	1
Детский сад комбинированного вида №73	0	0	0	0	0	0
Детский сад компенсирующего вида №81	1	0	1	1	1	4
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	1	1	1	1	0	4
Детский сад общеразвивающего вида №107	0	0	0	0	0	0

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад общеразвивающего вида №108	0	0	0	0	0	0
Детский сад общеразвивающего вида №116	0	0	1	0	0	1
Детский сад общеразвивающего вида №26	0	0	1	0	0	1
Детский сад общеразвивающего вида №36	1	0	1	0	1	3
Детский сад общеразвивающего вида №55	0	0	0	0	0	0
Детский сад общеразвивающего вида №70	0	1	1	0	0	2
Детский сад общеразвивающего вида №71	0	1	1	1	0	3
Детский сад общеразвивающего вида №74	0	0	1	0	0	1
Детский сад общеразвивающего вида №96	0	0	1	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	0	0	1	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа №11	1	1	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа №25	1	0	1	0	0	2
Средняя общеобразовательная школа №29	1	0	1	0	0	2
Средняя общеобразовательная школа №3	1	0	1	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа №30	0	0	1	0	1	2
Средняя общеобразовательная школа №31	0	0	1	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа №4	1	0	1	0	0	2
Средняя общеобразовательная школа №5	1	0	1	0	0	2
Средняя общеобразовательная школа №6	1	0	1	1	0	3
Средняя общеобразовательная школа №7	1	0	1	0	0	2
Средняя общеобразовательная школа №9	1	0	1	0	0	2
Центр обеспечения развития образования	0	0	1	0	0	1

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организации, и помещения в двух организациях:

1. Средняя общеобразовательная школа №11

В трех организациях соблюдено 4 из 5 условий доступности:

1. Детский сад №48
2. Детский сад компенсирующего вида №81
3. Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"

В пяти организациях соблюдено 3 из 5 условий доступности:

1. Детский сад №94
2. Детский сад общеразвивающего вида №36
3. Детский сад общеразвивающего вида №71
4. Средняя общеобразовательная школа №3
5. Средняя общеобразовательная школа №6.

В двенадцати организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Детский сад №32
2. Детский сад №54
3. Детский сад комбинированного вида №105
4. Детский сад комбинированного вида №43
5. Детский сад общеразвивающего вида №70
6. Средняя общеобразовательная школа №25
7. Средняя общеобразовательная школа №29
8. Средняя общеобразовательная школа №30
9. Средняя общеобразовательная школа №4
10. Средняя общеобразовательная школа №5

11. Средняя общеобразовательная школа №7
12. Средняя общеобразовательная школа №9.

В двадцати двух организациях соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. Детский сад №101
2. Детский сад №112
3. Детский сад №12
4. Детский сад №25
5. Детский сад №3
6. Детский сад №34
7. Детский сад №50
8. Детский сад №53
9. Детский сад №57
10. Детский сад №67 "Радужный мир"
11. Детский сад комбинированного вида №110
12. Детский сад комбинированного вида №114
13. Детский сад комбинированного вида №29
14. Детский сад комбинированного вида №33
15. Детский сад комбинированного вида №49
16. Детский сад общеразвивающего вида №116
17. Детский сад общеразвивающего вида №26
18. Детский сад общеразвивающего вида №74
19. Детский сад общеразвивающего вида №96
20. Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов
21. Средняя общеобразовательная школа №31
22. Центр обеспечения развития образования.

В двенадцати организациях условия доступности отсутствуют:

1. Детский сад №106
2. Детский сад №27
3. Детский сад №35
4. Детский сад №37
5. Детский сад №63 "Маленькая страна"
6. Детский сад №8
7. Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"
8. Детский сад комбинированного вида №19
9. Детский сад комбинированного вида №73
10. Детский сад общеразвивающего вида №107
11. Детский сад общеразвивающего вида №108
12. Детский сад общеразвивающего вида №55.

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Детский сад №101	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад №106	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад №112	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад №12	0	0	0	1	1	1	3
Детский сад №25	1	0	0	0	0	1	2
Детский сад №27	1	0	0	0	0	1	2
Детский сад №3	0	0	0	1	1	1	3
Детский сад №32	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад №34	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад №35	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад №37	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад №48	1	1	0	1	1	1	5
Детский сад №50	1	0	0	0	1	1	3
Детский сад №53	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад №54	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №57	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад №63 "Маленькая страна"	0	0	0	1	1	1	3
Детский сад №67 "Радужный мир"	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад №8	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад №94	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад комбинированного вида №105	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад комбинированного вида №110	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад комбинированного вида №114	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад комбинированного вида №19	0	0	0	1	1	1	3
Детский сад комбинированного вида №29	1	1	0	1	1	1	5
Детский сад комбинированного вида №33	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад комбинированного вида №43	0	0	0	1	1	1	3
Детский сад комбинированного вида №49	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад комбинированного вида №73	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад компенсирующего вида №81	1	0	1	0	1	1	4
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад общеразвивающего вида №107	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад общеразвивающего вида №108	0	1	0	1	1	1	4
Детский сад общеразвивающего вида №116	0	0	0	0	1	1	2

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Детский сад общеразвивающего вида №26	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад общеразвивающего вида №36	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад общеразвивающего вида №55	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад общеразвивающего вида №70	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад общеразвивающего вида №71	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад общеразвивающего вида №74	0	0	0	1	1	1	3
Детский сад общеразвивающего вида №96	1	0	0	0	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №11	1	1	1	1	1	1	6
Средняя общеобразовательная школа №25	1	0	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №29	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №3	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №30	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №31	0	0	0	0	1	1	2
Средняя общеобразовательная школа №4	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №5	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №6	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №7	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №9	0	0	0	1	1	1	3
Центр обеспечения развития образования	0	0	0	0	1	1	2

Всеми условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечена одна организация:

1. Средняя общеобразовательная школа №11.

В двух организациях обеспечено 5 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №48
2. Детский сад комбинированного вида №29.

В девятнадцати организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №112
2. Детский сад №32
3. Детский сад №34
4. Детский сад №37
5. Детский сад №67 "Радужный мир"
6. Детский сад №94
7. Детский сад комбинированного вида №105
8. Детский сад комбинированного вида №110
9. Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"
10. Детский сад комбинированного вида №114
11. Детский сад комбинированного вида №33
12. Детский сад компенсирующего вида №81
13. Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"
14. Детский сад общеразвивающего вида №108
15. Детский сад общеразвивающего вида №26
16. Детский сад общеразвивающего вида №36
17. Детский сад общеразвивающего вида №70
18. Детский сад общеразвивающего вида №71

19. Средняя общеобразовательная школа №25.

В семнадцати организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №12
2. Детский сад №3
3. Детский сад №50
4. Детский сад №63 "Маленькая страна"
5. Детский сад комбинированного вида №19
6. Детский сад комбинированного вида №43
7. Детский сад общеразвивающего вида №74
8. Детский сад общеразвивающего вида №96
9. Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов
10. Средняя общеобразовательная школа №29
11. Средняя общеобразовательная школа №3
12. Средняя общеобразовательная школа №30
13. Средняя общеобразовательная школа №4
14. Средняя общеобразовательная школа №5
15. Средняя общеобразовательная школа №6
16. Средняя общеобразовательная школа №7
17. Средняя общеобразовательная школа №9.

В тринадцати организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №101
2. Детский сад №106
3. Детский сад №25
4. Детский сад №27
5. Детский сад №35
6. Детский сад №53
7. Детский сад №57
8. Детский сад №8
9. Детский сад комбинированного вида №49
10. Детский сад общеразвивающего вида №107
11. Детский сад общеразвивающего вида №116
12. Средняя общеобразовательная школа №31
13. Центр обеспечения развития образования.

В трех организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №54
2. Детский сад комбинированного вида №73
3. Детский сад общеразвивающего вида №55.

Чаще всего в организациях обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению, также помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад №101	97	98
Детский сад №106	96	96
Детский сад №112	96	98
Детский сад №12	97	96
Детский сад №25	100	100
Детский сад №27	100	98
Детский сад №3	100	100
Детский сад №32	85	85
Детский сад №34	100	100
Детский сад №35	98	98
Детский сад №37	98	97
Детский сад №48	100	100
Детский сад №50	100	99
Детский сад №53	98	99
Детский сад №54	98	98
Детский сад №57	96	94
Детский сад №63 "Маленькая страна"	92	96
Детский сад №67 "Радужный мир"	100	100
Детский сад №8	95	94
Детский сад №94	100	99
Детский сад комбинированного вида №105	97	94
Детский сад комбинированного вида №110	99	100
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	99	99
Детский сад комбинированного вида №114	96	97
Детский сад комбинированного вида №19	100	98
Детский сад комбинированного вида №29	99	98
Детский сад комбинированного вида №33	100	100
Детский сад комбинированного вида №43	100	100
Детский сад комбинированного вида №49	99	98
Детский сад комбинированного вида №73	100	100
Детский сад компенсирующего вида №81	100	100
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	100	100
Детский сад общеразвивающего вида №107	98	98
Детский сад общеразвивающего вида №108	100	100
Детский сад общеразвивающего вида №116	95	97
Детский сад общеразвивающего вида №26	100	100
Детский сад общеразвивающего вида №36	100	100
Детский сад общеразвивающего вида №55	100	100
Детский сад общеразвивающего вида №70	98	98
Детский сад общеразвивающего вида №71	100	99
Детский сад общеразвивающего вида №74	100	99

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад общеразвивающего вида №96	99	99
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	93	94
Средняя общеобразовательная школа №11	95	95
Средняя общеобразовательная школа №25	89	93
Средняя общеобразовательная школа №29	90	92
Средняя общеобразовательная школа №3	88	89
Средняя общеобразовательная школа №30	97	97
Средняя общеобразовательная школа №31	84	92
Средняя общеобразовательная школа №4	93	95
Средняя общеобразовательная школа №5	88	91
Средняя общеобразовательная школа №6	80	88
Средняя общеобразовательная школа №7	90	91
Средняя общеобразовательная школа №9	89	92
Центр обеспечения развития образования	96	96

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 80% до 100%, среднее значение 96%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 85% до 100%, среднее значение 97%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад №101	66	100
Детский сад №106	66	100
Детский сад №112	76	100
Детский сад №12	65	99
Детский сад №25	90	100
Детский сад №27	65	100
Детский сад №3	97	100
Детский сад №32	52	89
Детский сад №34	70	100
Детский сад №35	88	98
Детский сад №37	74	99
Детский сад №48	82	100
Детский сад №50	71	100
Детский сад №53	61	100
Детский сад №54	70	99
Детский сад №57	67	96
Детский сад №63 "Маленькая страна"	67	99
Детский сад №67 "Радужный мир"	94	100
Детский сад №8	59	100
Детский сад №94	73	100
Детский сад комбинированного вида №105	70	98
Детский сад комбинированного вида №110	85	100

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	71	96
Детский сад комбинированного вида №114	74	100
Детский сад комбинированного вида №19	75	100
Детский сад комбинированного вида №29	87	99
Детский сад комбинированного вида №33	99	100
Детский сад комбинированного вида №43	70	98
Детский сад комбинированного вида №49	93	100
Детский сад комбинированного вида №73	71	100
Детский сад компенсирующего вида №81	89	100
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	73	100
Детский сад общеразвивающего вида №107	66	99
Детский сад общеразвивающего вида №108	75	100
Детский сад общеразвивающего вида №116	65	99
Детский сад общеразвивающего вида №26	100	100
Детский сад общеразвивающего вида №36	83	100
Детский сад общеразвивающего вида №55	68	100
Детский сад общеразвивающего вида №70	68	100
Детский сад общеразвивающего вида №71	94	100
Детский сад общеразвивающего вида №74	98	100
Детский сад общеразвивающего вида №96	83	100
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	69	97
Средняя общеобразовательная школа №11	75	97
Средняя общеобразовательная школа №25	65	96
Средняя общеобразовательная школа №29	69	94
Средняя общеобразовательная школа №3	61	97
Средняя общеобразовательная школа №30	79	98
Средняя общеобразовательная школа №31	65	97
Средняя общеобразовательная школа №4	70	98
Средняя общеобразовательная школа №5	74	95
Средняя общеобразовательная школа №6	58	95
Средняя общеобразовательная школа №7	57	96
Средняя общеобразовательная школа №9	60	96
Центр обеспечения развития образования	80	99

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 89% до 100%, среднее значение 99%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад №101	96	97	99
Детский сад №106	86	96	93

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад №112	98	97	98
Детский сад №12	95	96	97
Детский сад №25	98	98	100
Детский сад №27	98	100	98
Детский сад №3	100	100	100
Детский сад №32	67	81	75
Детский сад №34	85	95	90
Детский сад №35	97	98	98
Детский сад №37	96	97	99
Детский сад №48	99	100	100
Детский сад №50	98	100	99
Детский сад №53	98	97	100
Детский сад №54	97	94	95
Детский сад №57	90	97	95
Детский сад №63 "Маленькая страна"	94	95	96
Детский сад №67 "Радужный мир"	100	100	100
Детский сад №8	88	95	94
Детский сад №94	100	100	100
Детский сад комбинированного вида №105	94	94	96
Детский сад комбинированного вида №110	99	99	98
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	95	99	97
Детский сад комбинированного вида №114	93	95	95
Детский сад комбинированного вида №19	98	100	99
Детский сад комбинированного вида №29	99	99	99
Детский сад комбинированного вида №33	100	100	100
Детский сад комбинированного вида №43	98	95	99
Детский сад комбинированного вида №49	99	99	99
Детский сад комбинированного вида №73	95	96	98
Детский сад компенсирующего вида №81	99	99	100
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	98	98	96
Детский сад общеразвивающего вида №107	94	96	97
Детский сад общеразвивающего вида №108	95	95	97
Детский сад общеразвивающего вида №116	95	97	95
Детский сад общеразвивающего вида №26	100	100	100

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад общеразвивающего вида №36	100	100	99
Детский сад общеразвивающего вида №55	98	97	98
Детский сад общеразвивающего вида №70	96	96	97
Детский сад общеразвивающего вида №71	100	100	100
Детский сад общеразвивающего вида №74	97	100	100
Детский сад общеразвивающего вида №96	98	98	99
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	91	89	90
Средняя общеобразовательная школа №11	96	97	97
Средняя общеобразовательная школа №25	83	89	88
Средняя общеобразовательная школа №29	87	89	91
Средняя общеобразовательная школа №3	80	85	85
Средняя общеобразовательная школа №30	94	94	96
Средняя общеобразовательная школа №31	79	86	85
Средняя общеобразовательная школа №4	94	93	95
Средняя общеобразовательная школа №5	88	86	90
Средняя общеобразовательная школа №6	83	85	88
Средняя общеобразовательная школа №7	78	83	86
Средняя общеобразовательная школа №9	79	87	86
Центр обеспечения развития образования	96	94	94

Подавляющее большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 67% до 100%, среднее значение 94%), почти все довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 81% до 100%, среднее значение 95%) и удовлетворены условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 75% до 100%, среднее значение 96%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,

социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад №3	87	79	91%
Детский сад №8	145	99	68%
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	84	49	58%
Детский сад №12	272	147	54%
Детский сад комбинированного вида №19	185	105	57%
Детский сад №25	64	48	75%
Детский сад общеразвивающего вида №26	187	78	42%
Детский сад №27	87	46	53%
Детский сад комбинированного вида №29	249	104	42%
Детский сад №32	98	52	53%
Детский сад комбинированного вида №33	240	107	45%
Детский сад №34	68	20	29%
Детский сад №35	158	65	41%
Детский сад общеразвивающего вида №36	187	77	41%
Детский сад №37	225	91	40%
Детский сад комбинированного вида №43	192	88	46%
Детский сад №48	404	168	42%
Детский сад комбинированного вида №49	275	146	53%
Детский сад №50	183	119	65%
Детский сад №53	259	118	46%
Детский сад №54	297	214	72%
Детский сад общеразвивающего вида №55	225	167	74%
Детский сад №57	237	109	46%
Детский сад №63 "Маленькая страна"	232	157	68%
Детский сад №67 "Радужный мир"	241	225	93%
Детский сад общеразвивающего вида №70	219	136	62%
Детский сад общеразвивающего вида №71	160	71	44%
Детский сад комбинированного вида №73	176	91	52%
Детский сад общеразвивающего вида №74	214	101	47%
Детский сад компенсирующего вида №81	149	70	47%
Детский сад №94	203	84	41%
Детский сад общеразвивающего вида №96	240	242	101%
Детский сад №101	172	91	53%
Детский сад комбинированного вида №105	165	67	41%
Детский сад №106	194	113	58%
Детский сад общеразвивающего вида №107	240	152	63%
Детский сад общеразвивающего вида №108	218	110	50%
Детский сад комбинированного вида №110	174	85	49%
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	194	109	56%
Детский сад №112	252	127	50%
Детский сад комбинированного вида №114	219	103	47%
Детский сад общеразвивающего вида №116	255	155	61%
Средняя общеобразовательная школа №3	706	285	40%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Средняя общеобразовательная школа №4	1369	590	43%
Средняя общеобразовательная школа №5	1004	481	48%
Средняя общеобразовательная школа №6	785	469	60%
Средняя общеобразовательная школа №7	1008	431	43%
Средняя общеобразовательная школа №9	886	490	55%
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	924	459	50%
Средняя общеобразовательная школа №11	729	306	42%
Средняя общеобразовательная школа №25	849	496	58%
Средняя общеобразовательная школа №29	806	367	46%
Средняя общеобразовательная школа №30	597	253	42%
Средняя общеобразовательная школа №31	763	305	40%
Центр обеспечения развития образования	850	377	44%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад №101	14	15
Детский сад №106	13	15
Детский сад №112	14	15
Детский сад №12	14	15
Детский сад №25	15	15
Детский сад №27	14	15
Детский сад №3	15	15
Детский сад №32	15	15
Детский сад №34	13	15
Детский сад №35	13	15
Детский сад №37	15	15
Детский сад №48	15	15
Детский сад №50	15	15
Детский сад №53	15	15
Детский сад №54	15	15
Детский сад №57	14	15
Детский сад №63 "Маленькая страна"	14	15
Детский сад №67 "Радужный мир"	15	15
Детский сад №8	15	15
Детский сад №94	15	15
Детский сад комбинированного вида №105	13	15
Детский сад комбинированного вида №110	14	15
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	15	15
Детский сад комбинированного вида №114	15	15
Детский сад комбинированного вида №19	13	15
Детский сад комбинированного вида №29	15	15
Детский сад комбинированного вида №33	14	15
Детский сад комбинированного вида №43	15	15
Детский сад комбинированного вида №49	15	15
Детский сад комбинированного вида №73	13	15
Детский сад компенсирующего вида №81	14	15
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	14	15

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад общеразвивающего вида №107	15	15
Детский сад общеразвивающего вида №108	15	15
Детский сад общеразвивающего вида №116	15	15
Детский сад общеразвивающего вида №26	11	15
Детский сад общеразвивающего вида №36	11	15
Детский сад общеразвивающего вида №55	15	15
Детский сад общеразвивающего вида №70	15	15
Детский сад общеразвивающего вида №71	15	15
Детский сад общеразвивающего вида №74	15	15
Детский сад общеразвивающего вида №96	14	15
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	13	15
Средняя общеобразовательная школа №11	15	15
Средняя общеобразовательная школа №25	14	15
Средняя общеобразовательная школа №29	15	15
Средняя общеобразовательная школа №3	15	15
Средняя общеобразовательная школа №30	15	15
Средняя общеобразовательная школа №31	14	15
Средняя общеобразовательная школа №4	11	15
Средняя общеобразовательная школа №5	13	15
Средняя общеобразовательная школа №6	13	15
Средняя общеобразовательная школа №7	14	15
Средняя общеобразовательная школа №9	15	15
Центр обеспечения развития образования	14	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад №101	37	39
Детский сад №106	37	39
Детский сад №112	39	39
Детский сад №12	34	39
Детский сад №25	35	38
Детский сад №27	37	39
Детский сад №3	39	39
Детский сад №32	38	39
Детский сад №34	37	39
Детский сад №35	38	39
Детский сад №37	37	39
Детский сад №48	38	39
Детский сад №50	37	39
Детский сад №53	38	39
Детский сад №54	39	39
Детский сад №57	37	39
Детский сад №63 "Маленькая страна"	36	39
Детский сад №67 "Радужный мир"	37	39
Детский сад №8	36	39
Детский сад №94	36	39
Детский сад комбинированного вида №105	33	39
Детский сад комбинированного вида №110	38	39
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	39	39

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами		Выполнение индикатора	
Детский сад комбинированного вида №114		35	39
Детский сад комбинированного вида №19		37	39
Детский сад комбинированного вида №29		38	39
Детский сад комбинированного вида №33		38	39
Детский сад комбинированного вида №43		37	39
Детский сад комбинированного вида №49		37	39
Детский сад комбинированного вида №73		37	39
Детский сад компенсирующего вида №81		35	39
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"		33	39
Детский сад общеразвивающего вида №107		37	39
Детский сад общеразвивающего вида №108		37	39
Детский сад общеразвивающего вида №116		39	39
Детский сад общеразвивающего вида №26		36	39
Детский сад общеразвивающего вида №36		35	39
Детский сад общеразвивающего вида №55		39	39
Детский сад общеразвивающего вида №70		37	39
Детский сад общеразвивающего вида №71		39	39
Детский сад общеразвивающего вида №74		37	39
Детский сад общеразвивающего вида №96		38	39
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов		44	45
Средняя общеобразовательная школа №11		45	45
Средняя общеобразовательная школа №25		44	45
Средняя общеобразовательная школа №29		44	45
Средняя общеобразовательная школа №3		44	44
Средняя общеобразовательная школа №30		44	45
Средняя общеобразовательная школа №31		44	45
Средняя общеобразовательная школа №4		44	45
Средняя общеобразовательная школа №5		45	45
Средняя общеобразовательная школа №6		45	45
Средняя общеобразовательная школа №7		41	45
Средняя общеобразовательная школа №9		44	45
Центр обеспечения развития образования		37	39

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад №101	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100 ²
Детский сад №106	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №112	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех)	3	90

² В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
	дистанционных способов взаимодействия		
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад общеразвивающего вида №107	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад общеразвивающего вида №108	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Детский сад общеразвивающего вида №116	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад общеразвивающего вида №26	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад общеразвивающего вида №36	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад общеразвивающего вида №55	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад общеразвивающего вида №70	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад общеразвивающего вида №71	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад общеразвивающего вида №74	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад общеразвивающего вида №96	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №11	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №25	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №29	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №3	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №30	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №31	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №4	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №5	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №6	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №7	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №9	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр обеспечения развития образования	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора
--	-----------------------

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Детский сад №101	76	78
Детский сад №106	78	80
Детский сад №112	100	103
Детский сад №12	124	126
Детский сад №25	46	46
Детский сад №27	39	39
Детский сад №3	76	76
Детский сад №32	20	29
Детский сад №34	14	14
Детский сад №35	59	59
Детский сад №37	80	81
Детский сад №48	166	166
Детский сад №50	97	97
Детский сад №53	87	88
Детский сад №54	170	174
Детский сад №57	78	80
Детский сад №63 "Маленькая страна"	116	122
Детский сад №67 "Радужный мир"	222	222
Детский сад №8	63	67
Детский сад №94	65	65
Детский сад комбинированного вида №105	53	54
Детский сад комбинированного вида №110	78	78
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	82	83
Детский сад комбинированного вида №114	77	80
Детский сад комбинированного вида №19	91	91
Детский сад комбинированного вида №29	102	103
Детский сад комбинированного вида №33	105	105
Детский сад комбинированного вида №43	67	68
Детский сад комбинированного вида №49	140	140
Детский сад комбинированного вида №73	71	73
Детский сад компенсирующего вида №81	67	67
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	39	40
Детский сад общеразвивающего вида №107	111	112
Детский сад общеразвивающего вида №108	98	98
Детский сад общеразвивающего вида №116	123	126
Детский сад общеразвивающего вида №26	78	78
Детский сад общеразвивающего вида №36	71	72
Детский сад общеразвивающего вида №55	148	148
Детский сад общеразвивающего вида №70	107	107
Детский сад общеразвивающего вида №71	68	68
Детский сад общеразвивающего вида №74	99	99
Детский сад общеразвивающего вида №96	217	220
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	322	341
Средняя общеобразовательная школа №11	218	221
Средняя общеобразовательная школа №25	314	330
Средняя общеобразовательная школа №29	244	262
Средняя общеобразовательная школа №3	173	185
Средняя общеобразовательная школа №30	209	212

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа №31	178	193
Средняя общеобразовательная школа №4	448	479
Средняя общеобразовательная школа №5	328	345
Средняя общеобразовательная школа №6	234	254
Средняя общеобразовательная школа №7	211	242
Средняя общеобразовательная школа №9	260	280
Центр обеспечения развития образования	315	323

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Детский сад №101	68	71
Детский сад №106	72	77
Детский сад №112	104	106
Детский сад №12	119	123
Детский сад №25	43	43
Детский сад №27	33	33
Детский сад №3	76	76
Детский сад №32	19	26
Детский сад №34	14	14
Детский сад №35	55	55
Детский сад №37	74	75
Детский сад №48	162	163
Детский сад №50	90	90
Детский сад №53	80	85
Детский сад №54	176	185
Детский сад №57	85	87
Детский сад №63 "Маленькая страна"	88	95
Детский сад №67 "Радужный мир"	210	210
Детский сад №8	55	61
Детский сад №94	66	66
Детский сад комбинированного вида №105	47	49
Детский сад комбинированного вида №110	79	79
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	68	76
Детский сад комбинированного вида №114	73	76
Детский сад комбинированного вида №19	85	85
Детский сад комбинированного вида №29	98	100
Детский сад комбинированного вида №33	106	106
Детский сад комбинированного вида №43	54	54
Детский сад комбинированного вида №49	140	140
Детский сад комбинированного вида №73	56	56
Детский сад компенсирующего вида №81	65	65
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	36	37
Детский сад общеразвивающего вида №107	94	99
Детский сад общеразвивающего вида №108	92	94
Детский сад общеразвивающего вида №116	91	96
Детский сад общеразвивающего вида №26	78	78

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Детский сад общеразвивающего вида №36	68	69
Детский сад общеразвивающего вида №55	125	129
Детский сад общеразвивающего вида №70	87	91
Детский сад общеразвивающего вида №71	66	66
Детский сад общеразвивающего вида №74	100	100
Детский сад общеразвивающего вида №96	208	210
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	353	406
Средняя общеобразовательная школа №11	210	215
Средняя общеобразовательная школа №25	342	373
Средняя общеобразовательная школа №29	250	274
Средняя общеобразовательная школа №3	162	175
Средняя общеобразовательная школа №30	221	225
Средняя общеобразовательная школа №31	208	232
Средняя общеобразовательная школа №4	456	493
Средняя общеобразовательная школа №5	366	401
Средняя общеобразовательная школа №6	249	293
Средняя общеобразовательная школа №7	216	254
Средняя общеобразовательная школа №9	258	299
Центр обеспечения развития образования	324	333

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад №101	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №106	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №112	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №12	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №25	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №27	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №32	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №34	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №35	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №37	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №48	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №50	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №53	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №54	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа №11	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №25	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №29	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №30	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №31	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №4	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №5	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №6	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №7	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №9	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр обеспечения развития образования	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №101	88	91
Детский сад №106	93	113
Детский сад №112	120	127
Детский сад №12	134	147
Детский сад №25	48	48
Детский сад №27	43	46
Детский сад №3	79	79
Детский сад №32	37	52
Детский сад №34	20	20
Детский сад №35	64	65
Детский сад №37	87	91
Детский сад №48	166	168
Детский сад №50	117	119
Детский сад №53	109	118
Детский сад №54	190	214
Детский сад №57	96	109
Детский сад №63 "Маленькая страна"	144	157
Детский сад №67 "Радужный мир"	223	225
Детский сад №8	78	99
Детский сад №94	81	84
Детский сад комбинированного вида №105	60	67
Детский сад комбинированного вида №110	84	85
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	106	109
Детский сад комбинированного вида №114	92	103
Детский сад комбинированного вида №19	104	105
Детский сад комбинированного вида №29	101	104

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад комбинированного вида №33	107	107
Детский сад комбинированного вида №43	77	88
Детский сад комбинированного вида №49	144	146
Детский сад комбинированного вида №73	84	91
Детский сад компенсирующего вида №81	70	70
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	47	49
Детский сад общеразвивающего вида №107	137	152
Детский сад общеразвивающего вида №108	102	110
Детский сад общеразвивающего вида №116	139	155
Детский сад общеразвивающего вида №26	77	78
Детский сад общеразвивающего вида №36	74	77
Детский сад общеразвивающего вида №55	155	167
Детский сад общеразвивающего вида №70	127	136
Детский сад общеразвивающего вида №71	71	71
Детский сад общеразвивающего вида №74	101	101
Детский сад общеразвивающего вида №96	236	242
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	352	459
Средняя общеобразовательная школа №11	289	306
Средняя общеобразовательная школа №25	397	496
Средняя общеобразовательная школа №29	274	367
Средняя общеобразовательная школа №3	219	285
Средняя общеобразовательная школа №30	231	253
Средняя общеобразовательная школа №31	200	305
Средняя общеобразовательная школа №4	485	590
Средняя общеобразовательная школа №5	373	481
Средняя общеобразовательная школа №6	347	469
Средняя общеобразовательная школа №7	295	431
Средняя общеобразовательная школа №9	361	490
Центр обеспечения развития образования	343	377

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выполнение индикатора	
Детский сад №101	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1 20
Детский сад №106	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0
Детский сад №112	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1 20
Детский сад №12	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1 20
Детский сад №25	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1 20
Детский сад №27	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0
Детский сад №3	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1 20
Детский сад №32	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2 40
Детский сад №34	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1 20
Детский сад №35	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0
Детский сад №37	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Детский сад №48	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад №50	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №53	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №54	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №57	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №63 "Маленькая страна"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №67 "Радужный мир"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №8	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №94	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад комбинированного вида №105	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад комбинированного вида №110	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад комбинированного вида №114	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад комбинированного вида №19	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад комбинированного вида №29	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад комбинированного вида №33	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад комбинированного вида №43	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад комбинированного вида №49	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад комбинированного вида №73	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад компенсирующего вида №81	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад общеразвивающего вида №107	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад общеразвивающего вида №108	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад общеразвивающего вида №116	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад общеразвивающего вида №26	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад общеразвивающего вида №36	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад общеразвивающего вида №55	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад общеразвивающего вида №70	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад общеразвивающего вида №71	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад общеразвивающего вида №74	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад общеразвивающего вида №96	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

[illegible]

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
школа №11			
Средняя общеобразовательная школа №25	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №29	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №30	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №31	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа №4	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №5	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №6	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №7	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №9	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Центр обеспечения развития образования	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Детский сад №101		3	3
Детский сад №106		7	8
Детский сад №112		5	6
Детский сад №12		4	4
Детский сад №25		1	1
Детский сад №27		5	5
Детский сад №3		0	1
Детский сад №32		1	3
Детский сад №34		1	1
Детский сад №35		4	4
Детский сад №37		1	1
Детский сад №48		4	4
Детский сад №50		2	2
Детский сад №53		4	5
Детский сад №54		6	7
Детский сад №57		6	6
Детский сад №63 "Маленькая страна"		1	2
Детский сад №67 "Радужный мир"		28	29
Детский сад №8		4	4
Детский сад №94		6	6
Детский сад комбинированного вида №105		2	2
Детский сад комбинированного вида №110		2	2
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"		2	3
Детский сад комбинированного вида №114		2	3
Детский сад комбинированного вида №19		2	2
Детский сад комбинированного вида №29		1	1

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Детский сад комбинированного вида №33	2	4
Детский сад комбинированного вида №43	7	8
Детский сад комбинированного вида №49	5	7
Детский сад комбинированного вида №73	1	1
Детский сад компенсирующего вида №81	41	41
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	13	15
Детский сад общеразвивающего вида №107	3	4
Детский сад общеразвивающего вида №108	5	8
Детский сад общеразвивающего вида №116	4	6
Детский сад общеразвивающего вида №26	1	1
Детский сад общеразвивающего вида №36	11	11
Детский сад общеразвивающего вида №55	7	8
Детский сад общеразвивающего вида №70	2	2
Детский сад общеразвивающего вида №71	1	1
Детский сад общеразвивающего вида №74	4	5
Детский сад общеразвивающего вида №96	12	14
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	12	13
Средняя общеобразовательная школа №11	13	13
Средняя общеобразовательная школа №25	22	23
Средняя общеобразовательная школа №29	10	12
Средняя общеобразовательная школа №3	23	29
Средняя общеобразовательная школа №30	22	22
Средняя общеобразовательная школа №31	7	9
Средняя общеобразовательная школа №4	26	30
Средняя общеобразовательная школа №5	21	24
Средняя общеобразовательная школа №6	25	29
Средняя общеобразовательная школа №7	12	14
Средняя общеобразовательная школа №9	19	24
Центр обеспечения развития образования	17	20

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №101	88	91
Детский сад №106	108	113
Детский сад №112	122	127
Детский сад №12	142	147
Детский сад №25	48	48
Детский сад №27	46	46
Детский сад №3	79	79
Детский сад №32	44	52
Детский сад №34	20	20
Детский сад №35	64	65
Детский сад №37	89	91
Детский сад №48	168	168
Детский сад №50	119	119
Детский сад №53	116	118
Детский сад №54	210	214

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №57	105	109
Детский сад №63 "Маленькая страна"	145	157
Детский сад №67 "Радужный мир"	225	225
Детский сад №8	94	99
Детский сад №94	84	84
Детский сад комбинированного вида №105	65	67
Детский сад комбинированного вида №110	84	85
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	108	109
Детский сад комбинированного вида №114	99	103
Детский сад комбинированного вида №19	105	105
Детский сад комбинированного вида №29	103	104
Детский сад комбинированного вида №33	107	107
Детский сад комбинированного вида №43	88	88
Детский сад комбинированного вида №49	144	146
Детский сад комбинированного вида №73	91	91
Детский сад компенсирующего вида №81	70	70
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	49	49
Детский сад общеразвивающего вида №107	149	152
Детский сад общеразвивающего вида №108	110	110
Детский сад общеразвивающего вида №116	148	155
Детский сад общеразвивающего вида №26	78	78
Детский сад общеразвивающего вида №36	77	77
Детский сад общеразвивающего вида №55	167	167
Детский сад общеразвивающего вида №70	133	136
Детский сад общеразвивающего вида №71	71	71
Детский сад общеразвивающего вида №74	101	101
Детский сад общеразвивающего вида №96	240	242
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	426	459
Средняя общеобразовательная школа №11	290	306
Средняя общеобразовательная школа №25	443	496
Средняя общеобразовательная школа №29	330	367
Средняя общеобразовательная школа №3	250	285
Средняя общеобразовательная школа №30	245	253
Средняя общеобразовательная школа №31	256	305
Средняя общеобразовательная школа №4	549	590
Средняя общеобразовательная школа №5	424	481
Средняя общеобразовательная школа №6	376	469
Средняя общеобразовательная школа №7	388	431
Средняя общеобразовательная школа №9	435	490
Центр обеспечения развития образования	361	377

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №101	89	91
Детский сад №106	109	113
Детский сад №112	125	127
Детский сад №12	141	147
Детский сад №25	48	48
Детский сад №27	45	46

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №3	79	79
Детский сад №32	44	52
Детский сад №34	20	20
Детский сад №35	64	65
Детский сад №37	88	91
Детский сад №48	168	168
Детский сад №50	118	119
Детский сад №53	117	118
Детский сад №54	209	214
Детский сад №57	103	109
Детский сад №63 "Маленькая страна"	150	157
Детский сад №67 "Радужный мир"	225	225
Детский сад №8	93	99
Детский сад №94	83	84
Детский сад комбинированного вида №105	63	67
Детский сад комбинированного вида №110	85	85
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	108	109
Детский сад комбинированного вида №114	100	103
Детский сад комбинированного вида №19	103	105
Детский сад комбинированного вида №29	102	104
Детский сад комбинированного вида №33	107	107
Детский сад комбинированного вида №43	88	88
Детский сад комбинированного вида №49	143	146
Детский сад комбинированного вида №73	91	91
Детский сад компенсирующего вида №81	70	70
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	49	49
Детский сад общеразвивающего вида №107	149	152
Детский сад общеразвивающего вида №108	110	110
Детский сад общеразвивающего вида №116	151	155
Детский сад общеразвивающего вида №26	78	78
Детский сад общеразвивающего вида №36	77	77
Детский сад общеразвивающего вида №55	167	167
Детский сад общеразвивающего вида №70	133	136
Детский сад общеразвивающего вида №71	70	71
Детский сад общеразвивающего вида №74	100	101
Детский сад общеразвивающего вида №96	239	242
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	433	459
Средняя общеобразовательная школа №11	292	306
Средняя общеобразовательная школа №25	460	496
Средняя общеобразовательная школа №29	337	367
Средняя общеобразовательная школа №3	255	285
Средняя общеобразовательная школа №30	245	253
Средняя общеобразовательная школа №31	282	305
Средняя общеобразовательная школа №4	559	590
Средняя общеобразовательная школа №5	440	481
Средняя общеобразовательная школа №6	414	469
Средняя общеобразовательная школа №7	392	431
Средняя общеобразовательная школа №9	451	490
Центр обеспечения развития образования	362	377

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №101	60	60
Детский сад №106	75	75
Детский сад №112	96	96
Детский сад №12	94	95
Детский сад №25	43	43
Детский сад №27	30	30
Детский сад №3	77	77
Детский сад №32	24	27
Детский сад №34	14	14
Детский сад №35	56	57
Детский сад №37	66	67
Детский сад №48	138	138
Детский сад №50	84	84
Детский сад №53	72	72
Детский сад №54	147	149
Детский сад №57	70	73
Детский сад №63 "Маленькая страна"	104	105
Детский сад №67 "Радужный мир"	211	212
Детский сад №8	58	58
Детский сад №94	61	61
Детский сад комбинированного вида №105	46	47
Детский сад комбинированного вида №110	72	72
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	74	77
Детский сад комбинированного вида №114	76	76
Детский сад комбинированного вида №19	79	79
Детский сад комбинированного вида №29	89	90
Детский сад комбинированного вида №33	106	106
Детский сад комбинированного вида №43	61	62
Детский сад комбинированного вида №49	136	136
Детский сад комбинированного вида №73	65	65
Детский сад компенсирующего вида №81	62	62
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	36	36
Детский сад общеразвивающего вида №107	100	101
Детский сад общеразвивающего вида №108	83	83
Детский сад общеразвивающего вида №116	99	100
Детский сад общеразвивающего вида №26	78	78
Детский сад общеразвивающего вида №36	64	64
Детский сад общеразвивающего вида №55	114	114
Детский сад общеразвивающего вида №70	92	92
Детский сад общеразвивающего вида №71	67	67
Детский сад общеразвивающего вида №74	99	99
Детский сад общеразвивающего вида №96	201	201
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	309	317
Средняя общеобразовательная школа №11	225	231
Средняя общеобразовательная школа №25	310	324
Средняя общеобразовательная школа №29	236	252
Средняя общеобразовательная школа №3	169	174
Средняя общеобразовательная школа №30	197	201
Средняя общеобразовательная школа №31	191	197
Средняя общеобразовательная школа №4	404	413

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа №5	341	358
Средняя общеобразовательная школа №6	256	270
Средняя общеобразовательная школа №7	237	246
Средняя общеобразовательная школа №9	280	292
Центр обеспечения развития образования	299	301

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №101	87	91
Детский сад №106	97	113
Детский сад №112	124	127
Детский сад №12	140	147
Детский сад №25	47	48
Детский сад №27	45	46
Детский сад №3	79	79
Детский сад №32	35	52
Детский сад №34	17	20
Детский сад №35	63	65
Детский сад №37	87	91
Детский сад №48	167	168
Детский сад №50	117	119
Детский сад №53	116	118
Детский сад №54	207	214
Детский сад №57	98	109
Детский сад №63 "Маленькая страна"	148	157
Детский сад №67 "Радужный мир"	225	225
Детский сад №8	87	99
Детский сад №94	84	84
Детский сад комбинированного вида №105	63	67
Детский сад комбинированного вида №110	84	85
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	104	109
Детский сад комбинированного вида №114	96	103
Детский сад комбинированного вида №19	103	105
Детский сад комбинированного вида №29	103	104
Детский сад комбинированного вида №33	107	107
Детский сад комбинированного вида №43	86	88
Детский сад комбинированного вида №49	145	146
Детский сад комбинированного вида №73	86	91
Детский сад компенсирующего вида №81	69	70
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	48	49
Детский сад общеразвивающего вида №107	143	152
Детский сад общеразвивающего вида №108	104	110
Детский сад общеразвивающего вида №116	147	155
Детский сад общеразвивающего вида №26	78	78
Детский сад общеразвивающего вида №36	77	77
Детский сад общеразвивающего вида №55	163	167
Детский сад общеразвивающего вида №70	131	136
Детский сад общеразвивающего вида №71	71	71

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад общеразвивающего вида №74	98	101
Детский сад общеразвивающего вида №96	237	242
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	416	459
Средняя общеобразовательная школа №11	295	306
Средняя общеобразовательная школа №25	411	496
Средняя общеобразовательная школа №29	318	367
Средняя общеобразовательная школа №3	227	285
Средняя общеобразовательная школа №30	239	253
Средняя общеобразовательная школа №31	240	305
Средняя общеобразовательная школа №4	555	590
Средняя общеобразовательная школа №5	425	481
Средняя общеобразовательная школа №6	390	469
Средняя общеобразовательная школа №7	337	431
Средняя общеобразовательная школа №9	388	490
Центр обеспечения развития образования	361	377

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №101	88	91
Детский сад №106	109	113
Детский сад №112	123	127
Детский сад №12	141	147
Детский сад №25	47	48
Детский сад №27	46	46
Детский сад №3	79	79
Детский сад №32	42	52
Детский сад №34	19	20
Детский сад №35	64	65
Детский сад №37	88	91
Детский сад №48	168	168
Детский сад №50	119	119
Детский сад №53	115	118
Детский сад №54	201	214
Детский сад №57	106	109
Детский сад №63 "Маленькая страна"	149	157
Детский сад №67 "Радужный мир"	225	225
Детский сад №8	94	99
Детский сад №94	84	84
Детский сад комбинированного вида №105	63	67
Детский сад комбинированного вида №110	84	85
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	108	109
Детский сад комбинированного вида №114	98	103
Детский сад комбинированного вида №19	105	105
Детский сад комбинированного вида №29	103	104
Детский сад комбинированного вида №33	107	107
Детский сад комбинированного вида №43	84	88
Детский сад комбинированного вида №49	145	146
Детский сад комбинированного вида №73	87	91
Детский сад компенсирующего вида №81	69	70

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	48	49
Детский сад общеразвивающего вида №107	146	152
Детский сад общеразвивающего вида №108	105	110
Детский сад общеразвивающего вида №116	150	155
Детский сад общеразвивающего вида №26	78	78
Детский сад общеразвивающего вида №36	77	77
Детский сад общеразвивающего вида №55	162	167
Детский сад общеразвивающего вида №70	131	136
Детский сад общеразвивающего вида №71	71	71
Детский сад общеразвивающего вида №74	101	101
Детский сад общеразвивающего вида №96	238	242
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	408	459
Средняя общеобразовательная школа №11	296	306
Средняя общеобразовательная школа №25	441	496
Средняя общеобразовательная школа №29	327	367
Средняя общеобразовательная школа №3	242	285
Средняя общеобразовательная школа №30	239	253
Средняя общеобразовательная школа №31	263	305
Средняя общеобразовательная школа №4	549	590
Средняя общеобразовательная школа №5	416	481
Средняя общеобразовательная школа №6	397	469
Средняя общеобразовательная школа №7	359	431
Средняя общеобразовательная школа №9	424	490
Центр обеспечения развития образования	354	377

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №101	90	91
Детский сад №106	105	113
Детский сад №112	125	127
Детский сад №12	142	147
Детский сад №25	48	48
Детский сад №27	45	46
Детский сад №3	79	79
Детский сад №32	39	52
Детский сад №34	18	20
Детский сад №35	64	65
Детский сад №37	90	91
Детский сад №48	168	168
Детский сад №50	118	119
Детский сад №53	118	118
Детский сад №54	203	214
Детский сад №57	104	109
Детский сад №63 "Маленькая страна"	150	157
Детский сад №67 "Радужный мир"	225	225
Детский сад №8	93	99
Детский сад №94	84	84
Детский сад комбинированного вида №105	64	67
Детский сад комбинированного вида №110	83	85

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	106	109
Детский сад комбинированного вида №114	98	103
Детский сад комбинированного вида №19	104	105
Детский сад комбинированного вида №29	103	104
Детский сад комбинированного вида №33	107	107
Детский сад комбинированного вида №43	87	88
Детский сад комбинированного вида №49	145	146
Детский сад комбинированного вида №73	89	91
Детский сад компенсирующего вида №81	70	70
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	47	49
Детский сад общеразвивающего вида №107	148	152
Детский сад общеразвивающего вида №108	107	110
Детский сад общеразвивающего вида №116	148	155
Детский сад общеразвивающего вида №26	78	78
Детский сад общеразвивающего вида №36	76	77
Детский сад общеразвивающего вида №55	163	167
Детский сад общеразвивающего вида №70	132	136
Детский сад общеразвивающего вида №71	71	71
Детский сад общеразвивающего вида №74	101	101
Детский сад общеразвивающего вида №96	239	242
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	414	459
Средняя общеобразовательная школа №11	297	306
Средняя общеобразовательная школа №25	438	496
Средняя общеобразовательная школа №29	333	367
Средняя общеобразовательная школа №3	243	285
Средняя общеобразовательная школа №30	243	253
Средняя общеобразовательная школа №31	259	305
Средняя общеобразовательная школа №4	558	590
Средняя общеобразовательная школа №5	435	481
Средняя общеобразовательная школа №6	413	469
Средняя общеобразовательная школа №7	369	431
Средняя общеобразовательная школа №9	423	490
Центр обеспечения развития образования	355	377

Предварительный расчет баллов по каждой организации
Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Детский сад №101	96,89	98,35	52,00	97,80	97,47	88,50
Детский сад №106	95,45	91,15	42,25	96,81	91,50	83,43
Детский сад №112	95,04	97,24	63,00	97,80	97,87	90,19
Детский сад №12	96,11	95,58	60,00	96,80	96,05	88,91
Детский сад №25	98,82	100,00	52,00	100,00	98,96	89,95
Детский сад №27	98,23	96,74	46,00	99,13	98,26	87,67
Детский сад №3	100,00	100,00	30,00	100,00	100,00	86,00
Детский сад №32	87,98	85,58	54,00	85,47	73,85	77,37
Детский сад №34	97,23	100,00	68,00	100,00	89,50	90,95
Детский сад №35	97,62	99,23	46,00	98,42	98,00	87,85
Детский сад №37	98,72	97,80	62,00	97,50	97,47	90,70
Детский сад №48	99,49	99,40	94,00	100,00	99,82	98,54
Детский сад №50	99,23	99,16	60,00	99,66	99,08	91,43
Детский сад №53	98,23	96,19	46,00	98,98	98,98	87,68
Детский сад №54	98,55	94,39	45,71	98,05	95,23	86,39
Детский сад №57	94,27	94,04	52,00	95,51	94,13	85,99
Детский сад №63 "Маленькая страна"	95,45	95,86	39,00	94,97	95,03	84,06
Детский сад №67 "Радужный мир"	99,23	99,56	66,97	99,91	100,00	93,13
Детский сад №8	95,72	89,39	46,00	95,56	92,32	83,80
Детский сад №94	98,85	98,21	80,00	99,52	100,00	95,32
Детский сад комбинированного вида №105	94,53	94,78	74,00	95,99	94,78	90,81
Детский сад комбинированного вида №110	98,62	99,41	68,00	99,53	98,24	92,76
Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"	97,74	98,62	52,00	98,49	97,06	88,78
Детский сад комбинированного вида №114	96,92	94,66	58,00	97,28	94,56	88,29
Детский сад комбинированного вида №19	97,23	99,52	54,00	99,24	98,95	89,79
Детский сад комбинированного вида №29	99,02	98,56	76,00	98,62	99,04	94,25
Детский сад комбинированного вида №33	98,62	100,00	53,00	100,00	100,00	90,32
Детский сад комбинированного вида №43	98,90	93,75	62,25	99,68	97,84	90,48
Детский сад комбинированного вида №49	99,23	99,32	43,43	98,63	99,32	87,98
Детский сад комбинированного вида №73	96,61	96,15	38,00	100,00	96,37	85,43
Детский сад компенсирующего вида №81	97,46	100,00	86,00	100,00	99,29	96,55
Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок"	95,65	97,96	82,00	100,00	96,94	94,51
Детский сад общеразвивающего вида №107	98,09	95,07	38,50	98,22	96,12	85,20
Детский сад общеразвивающего вида №108	95,81	96,36	50,75	100,00	96,09	87,80
Детский сад общеразвивающего вида №116	98,56	94,84	42,00	96,96	95,55	85,58
Детский сад общеразвивающего вида №26	94,85	99,36	68,00	100,00	100,00	92,44
Детский сад общеразвивающего вида №36	93,89	98,05	80,00	100,00	99,35	94,26
Детский сад общеразвивающего вида №55	99,42	96,41	34,25	100,00	97,49	85,51
Детский сад общеразвивающего вида №70	98,42	96,69	74,00	98,24	96,69	92,81

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Детский сад общеразвивающего вида №71	100,00	100,00	80,00	99,44	100,00	95,89
Детский сад общеразвивающего вида №74	99,23	100,00	54,00	99,60	99,11	90,39
Детский сад общеразвивающего вида №96	98,15	98,76	55,71	99,17	98,43	90,05
Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов	93,81	88,34	57,69	94,35	90,07	84,85
Средняя общеобразовательная школа №11	99,27	97,22	100,00	95,56	96,80	97,77
Средняя общеобразовательная школа №25	95,99	90,02	72,70	91,96	86,79	87,49
Средняя общеобразовательная школа №29	96,53	87,33	61,00	91,43	89,18	85,09
Средняя общеобразовательная школа №3	97,22	88,42	65,79	90,30	83,51	85,05
Средняя общеобразовательная школа №30	99,03	95,65	66,00	97,07	95,26	90,60
Средняя общеобразовательная школа №31	95,00	82,79	45,33	89,95	83,31	79,28
Средняя общеобразовательная школа №4	92,87	91,10	62,00	94,68	94,12	86,95
Средняя общеобразовательная школа №5	95,21	88,77	62,25	90,90	89,02	85,23
Средняя общеобразовательная школа №6	93,32	86,99	67,86	86,34	85,91	84,08
Средняя общеобразовательная школа №7	92,10	84,22	61,71	91,66	82,92	82,52
Средняя общеобразовательная школа №9	95,45	86,84	59,75	91,50	84,22	83,55
Центр обеспечения развития образования	97,19	95,49	47,50	96,58	94,59	86,27

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных стендах нижеперечисленных организаций недостатки не выявлены:

1. МБДОУ Детский сад №3
2. МБДОУ Детский сад №8
3. МБДОУ Детский сад №25
4. МАДОУ Детский сад комбинированного вида №29
5. МАДОУ Детский сад №37
6. МБДОУ Детский сад комбинированного вида №43
7. МБДОУ Детский сад №48
8. МБДОУ Детский сад комбинированного вида №49
9. МАДОУ Детский сад №53
10. МАДОУ Детский сад №54
11. МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №55
12. МАДОУ Детский сад №67 "Радужный мир"
13. МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №107
14. МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №108
15. МБДОУ Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок"
16. МБДОУ Детский сад комбинированного вида №114
17. МБОУ Средняя общеобразовательная школа №3
18. МБОУ Средняя общеобразовательная школа №9
19. МБОУ Средняя общеобразовательная школа №11
20. МБОУ Средняя общеобразовательная школа №29
21. МБОУ Средняя общеобразовательная школа №30
22. МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №71

На официальных сайтах нижеперечисленных организаций недостатки не выявлены:

1. МАДОУ Детский сад №54
2. МБОУ Средняя общеобразовательная школа №3
3. МБОУ Средняя общеобразовательная школа №5
4. МБОУ Средняя общеобразовательная школа №11
5. МБДОУ Детский сад №3
6. МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №71

На сайтах и стендах организаций, не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
МБДОУ Детский сад №8 Сайт Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
МБДОУ Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок" Сайт Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация об описании образовательных программ с приложением их копий Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Стенд Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
МАДОУ Детский сад №12 Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об

Выявленный недостаток
образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Стенд Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №19 Сайт Информация об учебных планах с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Стенд Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,
МБДОУ Детский сад №25 Сайт Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация о формах обучения Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №26 Сайт Информация об учебных планах с приложением их копий Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Стенд Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций) Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), к Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество

Выявленный недостаток
(при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины МБДОУ Детский сад №27 Сайт Информация об учебных планах с приложением их копий Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Стенд Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)
МАДОУ Детский сад комбинированного вида №29 Сайт Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
МБДОУ Детский сад №32 Сайт Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №33 Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация об учебных планах с приложением их копий Стенд Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
МБДОУ Детский сад №34 Сайт Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Стенд Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,
МБДОУ Детский сад №35 Сайт Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №36 Сайт Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация об учебных планах с приложением их копий

Выявленный недостаток
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Стенд Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), к Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
МАДОУ Детский сад №37 Сайт Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №43 Сайт Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
МБДОУ Детский сад №48 Сайт Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №49 Сайт Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
МБДОУ Детский сад №50 Сайт Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и

Выявленный недостаток
индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
МАДОУ Детский сад №53 Сайт Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №55 Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Стенд Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,
МАДОУ Детский сад №57 Сайт Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Стенд Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ
МАДОУ Детский сад №63 "Маленькая страна" Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Стенд Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ
МАДОУ Детский сад №67 "Радужный мир"

Выявленный недостаток
Сайт Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №70 Сайт Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №73 Сайт Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Стенд Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №74 Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
МБДОУ Детский сад компенсирующего вида №81 Сайт Информация об учебных планах с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Стенд Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

Выявленный недостаток
МБДОУ Детский сад №94 Сайт Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №96 Сайт Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Стенд Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)
МБДОУ Детский сад №101 Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация об учебных планах с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Стенд Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №105 Сайт Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Стенд Информация о режиме, графике работы Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ
МАДОУ Детский сад №106 Сайт

Выявленный недостаток
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Стенд Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №107 Сайт Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №108 Сайт Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №110 Сайт Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Стенд Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок" Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
МАДОУ Детский сад №112 Сайт Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Стенд Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец

Выявленный недостаток
договора об оказании платных образовательных услуг, МБДОУ Детский сад комбинированного вида №114 Сайт Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №116 Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №4 Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход Стенд Информация о режиме, графике работы Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №5 Стенд Информация о режиме, графике работы Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №6 Сайт Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Стенд Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

Выявленный недостаток
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №7 Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Стенд Информация о режиме, графике работы
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №9 Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов Сайт Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход Стенд Информация о режиме, графике работы Информация о структуре и об органах управления образовательной организации
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №25 Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход Стенд Информация о режиме, графике работы
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №29 Сайт

Выявленный недостаток
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий МБОУ Средняя общеобразовательная школа №30 Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №31 Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход Стенд Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
МБУ ДПО Центр обеспечения развития образования Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Стенд Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

В МБОУ Средняя общеобразовательная школа №11 недостатки не выявлены.

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
МБДОУ Детский сад №3 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Выявленный недостаток
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад №8 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБДОУ Детский сад компенсирующего вида №9 "Бельчонок" Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МАДОУ Детский сад №12 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №19 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад №25 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Выявленный недостаток
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №26 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад №27 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МАДОУ Детский сад комбинированного вида №29 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад №32 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №33 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

Выявленный недостаток
выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад №34 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад №35 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №36 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МАДОУ Детский сад №37 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №43 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

Выявленный недостаток
сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад №48 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №49 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБДОУ Детский сад №50 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МАДОУ Детский сад №53 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МАДОУ Детский сад №54 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Выявленный недостаток
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №55 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МАДОУ Детский сад №57 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МАДОУ Детский сад №63 "Маленькая страна" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МАДОУ Детский сад №67 "Радужный мир" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №70 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Выявленный недостаток
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №71 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №73 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №74 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад компенсирующего вида №81 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБДОУ Детский сад №94 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №96 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Выявленный недостаток
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБДОУ Детский сад №101 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №105 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МАДОУ Детский сад №106 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №107 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

Выявленный недостаток
выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №108 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №110 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №111 "Сибирячок" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МАДОУ Детский сад №112 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №114 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

Выявленный недостаток
сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида №116 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №3 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №4 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №5 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №6 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №7 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок

Выявленный недостаток
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №9 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №10 с углубленным изучением отдельных предметов Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №25 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №29 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №30 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Выявленный недостаток
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №31 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБУ ДПО Центр обеспечения развития образования Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине

№	Информация
	(модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными

№	Информация
	возможностями здоровья
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для

№	Информация
	проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА³
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

☐ Да ☐ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

☐ Да ☐ Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	☐	☐
Наличие и понятность навигации в помещении организации	☐	☐
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	☐	☐
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	☐	☐
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	☐	☐

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

☐ Да ☐ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

³ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

☐ Да ☐ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

☐ Да ☐ Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

☐ Да ☐ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

☐ Да ☐ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!